

Regulamin Akcji karty lojalnościowej BIURO-SET

Postanowienia Ogólne

- 1.1. Regulamin Akcji loterii lojalnościowej uwzględnia i określa zasady oraz warunki zbierania punktów i odbierania nagród.
- 1.2. Akcja organizowana jest przez BIURO-SET s.c. z siedzibą w 42-440 Zawiercie, ul. Sądowa 8.

Definicje

- 2.1. Akcja - oznacza akcję karty lojalnościowej, której zasady i warunki określone zostały w Regulaminie Akcji.
- 2.2. Uczestnik - pełnoletnia osoba fizyczna biorąca udział w Akcji, która otrzymała kartę kolekcjonerską .
- 2.3. Karta kolekcjonerska - specjalna wizytówka przekazywana nieodpłatnie dla Uczestników w Sklepie, na której zbierane są pieczętki.
- 2.4. Sklep - BIURO-SET, ul. Sądowa 8, 42-400 Zawiercie.
- 2.4. Pieczętki - znak legitymacyjny, zamieszczany na Karcie Kolekcjonerskiej, przybijany Uczestnikom spełniającym kryteria opisane w Regulaminie Akcji.
- 2.5. Organizator - wskazany w 1.2. punkcie Regulaminu Akcji.
- 2.6. Punkty - otrzymywane i zbierane przez Uczestników punkty w postaci pieczętek. Przyznawane na podstawie punktu 3.4. w Regulaminie Akcji.
- 2.7. Regulamin Akcji - regulamin akcji loterii lojalnościowej.
- 2.8. Zakup - dokonanie umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług objętej jednym paragonem lub jedną fakturą VAT o wartości 50 zł brutto. Dokonanie Zakupu kończy się w momencie zapłaty w formie gotówkowej lub bezgotówkowej.

Zasady akcji

- 3.1. Akcja polega na gromadzeniu przez Uczestników pieczętek będących odpowiednikiem Punktów na zasadach przedstawionych w Regulaminie. Wykorzystanie Punktów określone jest w punkcie Regulaminu 4.1.
- 3.2. Punkty zbierane w postaci pieczętek na Karcie kolekcjonerskiej wydawanych przez pracowników w sklepie BIURO-SET.
- 3.3. Rozpoczęcie udziału w Akcji rozpoczyna się w momencie otrzymania nieodpłatnej Karty kolekcjonerskiej wydawanej przez pracownika sklepu.

3.4. Uczestnicy otrzymują Punkty za dokonanie jednorazowego Zakupu o wartości 50 zł brutto (1 punkt).

3.5. Punkty przyznawane są według pkt. 3.4. Regulaminu oraz ulegają zwielokrotnieniu w zależności od wartości Zakupu (np. za dokonanie Zakupu o wartości 100 zł Uczestnik otrzyma 2 punkty).

3.6. Każdy zebrany Punkt Uczestnik ma prawo do 1 pieczątki.

3.7. W przypadku, gdy po dokonaniu Zakupu Uczestnik nie odbierze pieczątki, Punkty przepadają.

3.8. W momencie odebrania Punktów w postaci pieczątki przez Uczestnika Akcji, Uczestnik traci prawo do odstąpienia od Zakupu i zwrotu produktów.

Realizacja Punktów

4.1. Zebrane Punkty w postaci Naklejek można wymienić na bon o wartości 50zł. Ilość Punktów potrzebnych do wymiany wynosi 10 sztuk pieczętek.

4.2. W celu zrealizowania otrzymania bonu Uczestnik Akcji musi podczas trwania Akcji okazać i wydać sprzedawcy w Sklepie Kartę kolekcjonerską zawierającą pieczątki w ilości określonej w pkt. 4.1. Regulaminu.

4.3. Pieczątki oraz Punkty znajdujące się na różnych Kartach Kolekcjonerskich nie sumują się.

4.4. Organizator nie pobiera od Uczestnika żadnych opłat lub wynagrodzenia.

Reklamacje

5.1. Reklamacje można zgłaszać za pomocą skrzynki elektronicznej na adres mailowy biuro@biuroset.pl.

5.2. Reklamacje nie wymagające uzupełnienia rozpatrywane są w ciągu 14 dni od dnia ich otrzymania.

Zmiany regulaminu

6.1. Aktualny Regulamin znajduje się na stronie internetowej www.biuroset.pl.

6.2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. W takim przypadku Uczestnicy Akcji zostaną poinformowani o zmianach za pomocą strony internetowej www.biuroset.pl.

6.3. Wszelkie zmiany w Regulaminie wchodzi w życie po upływie 7 dni od ich ogłoszenia.

6.4. W przypadku nieakceptacji zmian przez Uczestnika jest on zobowiązany do rezygnacji z udziału w Akcji.

Czas trwania Akcji

7.1. Akcja trwa w terminie od 17.02.2020 r. do 31.02.2020 r. W tym czasie można zbierać Punkty oraz wykorzystywać pieczątki zgodnie z Regulaminem. W przypadku nie zgromadzenia wystarczającej ilości pieczętek w w/w terminie zdobyte punkty przepadają. Po zakończeniu akcji nie można również wymieniać punktów na bony..

Postanowienia końcowe

8.1. W sprawach nieuregulowanych w powyższym Regulaminie, zastosowanie znajdują wszystkie powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa.

8.2. Wszelkie oświadczenia oraz zapytania do Organizatora należy składać za pomocą skrzynki elektronicznej pod adresem biuro@biuroset.pl.